

## Политика обработки и защиты персональных данных

### 1. *Рамки Политики защиты персональных данных*

Настоящая Политика защиты персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, полученной через веб-сайт (далее – Сайт) Общества с ограниченной ответственностью «Андромед-клиника» (далее - ООО «Андромед-клиника», Общество), иные сайты, мобильные приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику от пользователей сайта (далее – Пользователи).

Нижеследующие правила описывают, как Общество обращается с любой информацией, относящейся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее - субъект персональных данных) (далее – Персональные данные), для целей оказания услуг с использованием Сайта.

Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к Сайту и используют Сайт.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих Персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

### 2. *Контролирующие и обрабатывающие лица*

Пользователи соглашаются с тем, что:

- Пользуясь Сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на Сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его Персональных данных способами, описанными в настоящей Политике.

- Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором персональных данных – ООО «Андромед-клиника» (ИНН 5406348983, ОГРН 1065406133737).

- Общество обрабатывает Персональные данные Пользователей для качественного и эффективного предоставления услуг.

### 3. *Сбор Персональных данных*

При регистрации на Сайте Пользователи подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, кроме того они соглашаются на обработку своих Персональных данных на серверах Общества, расположенных на территории Российской Федерации.

Трансграничную передачу персональных данных Общество не осуществляет.

Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Общество может обрабатывать следующие Персональные данные:

- адрес электронной почты, телефонный номер и иную контактную информацию (в зависимости от используемых услуг);

- сообщения, направляемые с использованием Сайта, и сообщения, направляемые в Общество;

- иную информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом Общества, результаты сбора статистики посещений Сайта Общества и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа;

- дополнительную информацию, которую Общество запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности (например, Общество может попросить Пользователей пройти верификацию их адресов электронной почты и телефонных номеров).

#### 4. *Цели обработки персональных данных*

Главная цель Общества при обработке Персональных данных – предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Пользователи соглашаются с тем, что Общество также может использовать их Персональные данные для:

- предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- разрешения споров и выявления неисправностей;
- индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Общества;
- информирования Пользователей об услугах Общества, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения в пользовательских настройках или следуя инструкциям, содержащимся в сообщениях);
- сравнения Персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами.

#### 5. *Маркетинг*

Общество не продает и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без прямого согласия Пользователей. Общество может объединять Персональные данные Пользователей с информацией о других Пользователях и информацией, которую Общество получает от других компаний, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы. Если Пользователи не желают получать маркетинговые сообщения от Общества, они могут просто указать свои предпочтения в пользовательских настройках или следовать инструкциям, содержащимся в сообщениях или рекламе.

#### 6. *Предоставление Персональных данных Пользователей Общества*

Общество может предоставлять Персональные данные для оказания услуг, в соответствии с требованиями законодательства, по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

Общество может также предоставлять Персональные данные Пользователей третьим лицам:

- провайдерам услуг по договору, которые оказывают содействие коммерческой деятельности Общества (такой как, например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- иным третьим сторонам, которым Пользователи прямо просят Общество направить свои Персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
- провайдерам услуг по организации рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS;
- правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Общество или Пользователей. Персональные данные, предоставляемые Обществом, могут включать имя, город, телефонный номер, адрес

электронной почты и другую информацию, которую Общество посчитает относящейся к запросу;

- другим юридическим лицам, если Общество планирует слияние или поглощение этим юридическим лицом. В таком случае Общество потребует, чтобы новое объединенное юридическое лицо выполняло настоящую Политику в отношении Персональных данных Пользователей. Если их Персональные данные будут использоваться вопреки настоящей Политике, Пользователи получают предварительное уведомление.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Общество никаким другим образом не будет предоставлять Персональные данные правоохранительным органам, иным государственным органам или прочим третьим лицам без запроса, полученного от перечисленных органов в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда Общество добросовестно полагает, что предоставление Персональных данных необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей, для предотвращения вреда имуществу физических и юридических лиц, а также для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

## *7. Куки-файлы*

Общество может использовать куки-файлы (маленькие файлы, размещенные и хранимые на компьютерах Пользователей) определенных веб-сайтов для помощи в анализе потока информации. Кроме того, они могут использоваться для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы и обеспечения надежности и безопасности.

Определенные куки-файлы содержат Персональные данные. Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует Пользователя, а вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование Сайта Общества и обычное местонахождение Пользователя.

Общество может предлагать определенные услуги, которые доступны только с использованием куки-файлов.

В целом, куки-файлы выполняют четыре разные функции.

### *\* Основные куки-файлы*

Некоторые куки-файлы существенно важны для работы на Сайте. Например, они позволяют Обществу идентифицировать зарегистрированных Пользователей и обеспечить им доступ ко всему Сайту. Если зарегистрированный Пользователь отключит куки-файлы, некоторые страницы могут быть недоступны.

### *\* Эксплуатационные куки-файлы*

Другие куки-файлы могут использоваться для анализа того, как Пользователи используют Сайт и для мониторинга производительности Сайта. Это позволяет Обществу обеспечивать высококачественное обслуживание, индивидуально настраивая приложения, а также быстро идентифицируя и исправляя любые возникающие проблемы. Например, эксплуатационные куки-файлы могут использоваться для отслеживания наиболее популярных страниц и для определения того, почему некоторые страницы получают сообщения об ошибках. Эти куки-файлы могут также использоваться для определения услуг, которые будут интересны Пользователям на основании их истории посещений Сайта.

### *\* Функциональные куки-файлы*

Функциональные куки-файлы используются для того, чтобы Сайт Общества мог запоминать некоторые предпочтения Пользователей.

### *\* Поведенчески-ориентированные рекламные куки-файлы*

Общество может использовать куки-файлы для предоставления Пользователям рекламы по интересам. Кроме того, Общество может использовать куки-файлы третьих сторон с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также улучшения функциональности Сайта и мониторинга выполнения настоящих условий и политики охраны авторских прав.

Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Сайта Общества.

#### *8. Запрет спама, шпионского программного обеспечения или намеренного искажения информации*

Общество и Пользователи не допускают спам. Пользователи обеспечивают такие свои пользовательские настройки, которые позволяют Обществу общаться с ними так, как они предпочитают. Общество автоматически сканирует и может вручную фильтровать сообщения для проверки на спам, вирусы, фишинговые атаки и иную вредоносную деятельность и незаконное или запрещенное информационное наполнение, но Общество не хранит постоянно сообщения, посылаемые с использованием этих инструментов. Общество не предоставляет и не продает эти электронные адреса.

#### *9. Безопасность*

Персональные данные Пользователей хранятся на серверах Общества. Общество рассматривает Персональные данные как ценный актив и сохраняет их различными способами (шифрование, пароли, физическая безопасность и т. д.) для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, доступ к передаче или личному общению между Пользователями и Сайтом может быть незаконно получен или перехвачен третьими лицами. С учетом этого обстоятельства, хотя Общество и прилагает значительные усилия для защиты Персональных данных Пользователей, Общество, тем не менее, не обещает и не гарантирует, что Персональные данные или личные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

#### *10. Третьи лица*

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Обществом Персональных данных, полученных от Пользователей. Если Пользователи разглашают свои Персональные данные другим лицам, включая использование сторонних куки-файлов или других интернет-сайтов, то к такому использованию и раскрытию Персональных данных могут применяться иные правила. Общество не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц, и к Пользователям применяется политика защиты персональных данных третьих лиц там, где это применимо. Общество советует Пользователям уточнять это до предоставления своих Персональных данных другим лицам.

#### *11. Изменения Политики защиты персональных данных*

Общество оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки и защиты Персональных данных. Все изменения автоматически вступают в силу с момента их размещения и обнародования Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений является согласием Пользователей с такими изменениями. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику, особенно перед отправкой Персональных данных на сайт.

## *12. Контакты*

Для организации приема и обработки обращений и запросов пользователей в Общество назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных.

Для получения дополнительной информации о принципах защиты персональных данных рекомендуется ознакомиться с Политикой ООО «Андромед-клиника» в области обработки персональных данных.