

Пользовательское соглашение на использование мобильного приложения клиники "Евромед"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Вами (далее — «Пользователь») и ООО "АНДРОМЕД-КЛИНИКА" (далее — «Клиника») в связи с использованием мобильного приложения клиники (далее — «Приложение»), разработанного и предоставляемого ООО "АНДРОМЕД-КЛИНИКА" (далее — Клиника), зарегистрированного по адресу: Россия, 630005, Новосибирская обл, город Новосибирск, Гоголя ул, дом 42, офис 321, ИНН: 5406348983.

1.2. Устанавливая, используя или иным образом взаимодействуя с Приложением, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, принимает их в полном объеме и обязуется их соблюдать.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3. Приложение предоставляет Пользователям доступ к информации о медицинских услугах Клиники, записи на прием, просмотру истории посещений, получению уведомлений и другим функциональным возможностям, указанным в Приложении.

1.4. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая версия Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении или на сайте Клиники (<https://euromednsk.ru/>). Продолжая использовать Приложение после внесения изменений, вы подтверждаете свое согласие с обновленной редакцией.

2. Условия использования Приложения

2.1. Для использования Приложения Пользователь должен быть не моложе 18 лет либо иметь согласие законного представителя.

2.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Приложения, включая персональную информацию, необходимую для записи на прием или получения медицинских услуг.

2.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых незаконных целей, включая, но не ограничиваясь, распространением вредоносного программного обеспечения, нарушением конфиденциальности других пользователей или попытками несанкционированного доступа к системам Клиники.

2.4. Доступ к некоторым функциям Приложения может быть ограничен и предоставляться только после авторизации Пользователя.

3. Обработка персональных данных

3.1. Использование Приложения предполагает предоставление Пользователем персональных данных, включая, но не ограничиваясь, ФИО, дату рождения, контактные данные, информацию о состоянии здоровья.

3.2. Использование персональных данных Пользователя осуществляется Клиникой в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности Клиники, доступной в Приложении и на сайте <https://euromednsk.ru/>.

3.3. Пользователь дает согласие при использовании Приложения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих персональных данных для целей предоставления медицинских услуг, записи на прием, информирования о новостях Клиники и улучшения качества обслуживания.

3.4. Клиника обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права Клиники:

- Ограничивать доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- Временно приостанавливать работу Приложения для проведения технических работ.
- Изменять функционал Приложения без предварительного уведомления Пользователя.

4.2. Обязанности Клиники:

- Обеспечивать работоспособность Приложения в пределах технических возможностей.
- Предоставлять Пользователю актуальную информацию о медицинских услугах и их стоимости.
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в приложении.

4.3. Права Пользователя:

- Использовать Приложение для записи на прием, получения информации о медицинских услугах и других целей, предусмотренных функционалом.
- Запрашивать удаление своих персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- Не разглашать и не передавать свои учетные данные третьим лицам.
- Своевременно уведомлять Клинику об обнаружении ошибок или сбоев в работе Приложения.

- Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при регистрации и использовании Приложения.
- Не использовать Приложение для целей, противоречащих законодательству РФ или наносящих вред третьим лицам.
- Не предпринимать действий, которые могут нарушить работу или безопасность Приложения.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиника не несет ответственности за:

- Временную недоступность Приложения по причинам, не зависящим от Клиники (технические сбои, перебои в работе интернета и т.д.).
- Убытки, возникшие в результате неправильного использования Приложения Пользователем.
- Последствия предоставления Пользователем недостоверных данных.

5.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных и последствия их передачи третьим лицам.

5.3. Клиника не гарантирует, что Приложение будет работать без перебоев или ошибок, но обязуется принимать меры для их устранения в разумные сроки.

5.4. В случае нарушения условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права на Приложение, включая программный код, дизайн, текстовые и графические материалы, принадлежат Клинике или ее лицензиарам.

6.2. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, распространять или иным образом использовать элементы Приложения без письменного согласия Клиники.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, связанные с использованием Приложения, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Пользователя принимаются в письменной форме по адресу Клиники или по электронной почте (info@euromednsk.ru) в течение 30 дней с момента возникновения спора.

7.3. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Клиники.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует в течение всего периода использования Приложения.

8.2. Пользователь вправе прекратить использование Приложения в любой момент, удалив его со своего устройства.

8.3. Клиника вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем его условий.

8.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.