

**ДОГОВОР  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

г. Новосибирск

\_\_\_\_\_ (ФИО представителя), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_, действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании - «Стороны», заключили настоящий договор в пользу лица, именуемого в дальнейшем «Потребитель», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель выполняет на возмездной основе в пользу Потребителя медицинские услуги (далее по тексту договора - «услуги»), перечень и стоимость которых определяются согласно прейскуранту (действующему на момент оказания услуг) на медицинские услуги Исполнителя, и подтверждаются калькуляционной квитанцией (Приложение №1).

1.2 Данные о Потребителе: \_\_\_\_\_, д. р. \_\_\_\_\_. Данные паспорта \_\_\_\_\_, Место жительства \_\_\_\_\_.

1.3 Во исполнение п.3. ч.1 ст.79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Исполнитель проинформировал Заказчика о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; При этом в рамках настоящего договора Исполнитель оказывает медицинские услуги только на возмездной основе и, подписывая настоящий договор, Заказчик сознательно и добровольно согласился на оказание Потребителю медицинских услуг на платной основе.

1.4 Сроки предоставления услуг Потребителю согласуются сторонами при каждом последующем посещении. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи пациента на прием, которая осуществляется через регистратуру Исполнителя лично или посредством телефонной связи.

1.5 При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

**2. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

2.1. Цена настоящего Договора состоит из суммы стоимостей каждой услуги, оказанной Потребителю, и определяется в соответствии с приложениями №1 к Договору.

2.2. Цена настоящего Договора не фиксирована и подлежит коррекции (дополнению) по мере оказания медицинских услуг, поскольку количество оказанных Исполнителем услуг может увеличиваться с момента заключения настоящего Договора.

2.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, возникшего по его вине, Исполнитель предоставляет не оказанные услуги в согласованное с Потребителем время.

2.4. Заказчик обязан оплатить стоимость услуги перед оказанием медицинской услуги. В случаях, когда окончательный объем услуг может быть определен только после осмотра врача, оплата дополнительных услуг производится сразу после их оказания.

2.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется наличным платежом или по платежной карте. Платежные документы — чеки (кассовые либо терминала) являются неотъемлемой частью Договора.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

2.7. Заказчик может оплатить медицинские услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю по настоящему Договору за счет денежных средств, полученных по договору о предоставлении потребительских кредитов на приобретение товаров. При этом, стоимость услуг банка (в том числе комиссии и иные сопутствующие платежи) не включены в стоимость медицинских услуг, указанную в Прейскуранте Исполнителя и оплачиваются Заказчиком самостоятельно за счет собственных средств.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1 Заказчик обязан:**

3.1.1 своевременно оплачивать услуги, оказанные Потребителю Исполнителем, согласно прейскуранту на медицинские услуги Исполнителя (действующему на момент оказания услуг);

3.1.2 во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его прав в соответствии с действующим законодательством и Договором;

**3.2 Исполнитель обязан:**

3.2.1 Обеспечить режим конфиденциальности, при обращении Заказчика/Потребителя за медицинскими услугами в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан и ФЗ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27.07.2006 г.;

3.2.2 По требованию Потребителя или Заказчика предоставить ему копию лицензии на виды оказываемых медицинских услуг;

3.2.3 По требованию Потребителя или Заказчика предоставить в письменной форме информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.2.4 В случае обнаружения у Потребителя заболеваний, о которых не было известно при подписании Договора, поставить в известность Потребителя о наличии таковых и предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя противопоказаний, внося соответствующую информацию в медицинскую документацию Потребителя;

3.2.5 В случае несовместимости заболевания, обнаруженного после подписания Договора, с выбранной методикой оказания медицинских услуг, предложить и согласовать другой метод оказания услуг;

3.2.6 Согласовывать с Потребителем проведение медицинских вмешательств и предоставлять ему для подписания информированное согласие на их проведение;

3.2.7 Согласовывать график посещения специалистов (врачей) Исполнителя с Потребителем по мере его обращений с учетом графика работы клиники и конкретного специалиста; своевременно информировать Потребителя о невозможности оказания запланированных услуг, по мере возможностей предоставить альтернативные варианты;

3.2.8 В доступной форме информировать Потребителя или его поверенного, законного представителя, а также \_\_\_\_\_

(ФИО доверенного лица)

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях (возможных осложнениях) и результатах проведенного лечения, с учетом согласия Потребителя на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

3.2.9 Направить Потребителя в другую медицинскую организацию, если Лицензия или возможности Исполнителя не позволяют ему осуществлять те услуги, необходимость оказания которых выявилась в процессе диагностики и лечения Потребителя;

3.2.10 Вести учет услуг, оказанных Потребителю и предоставлять ему калькуляционные квитанции после окончательного расчета Заказчика вместе с платежными документами;

3.2.11 Знакомить Потребителя или его поверенного, законного представителя, а также лицо, указанное в п.3.2.8. Договора непосредственно с медицинской документацией, после исполнения договора выдавать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающей состояние его здоровья, и давать по ней соответствующие консультации.

**3.3 Потребитель обязан:**

3.3.1 Предоставить Исполнителю полную информацию и документы (копии документов), содержащие сведения о состоянии его здоровья, которыми он располагает на момент заключения Договора и в течение его действия, если эта информация может повлиять на качество услуг Исполнителя.

3.3.2 Выполнять все назначения специалистов (врачей) Исполнителя, представленные как в устной, так и изложенные в письменной форме;

3.3.3 При первой возможности информировать (в частности, по телефону) специалистов (врачей) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого, об осложнениях, возникших после приема лекарств, вакцинации, или после проведения какого-либо обследования, манипуляции;

3.3.4 Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его

**Заказчик:**

**Пациент:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

прав в соответствие с действующим законодательством и Договором, при этом Потребитель и его посетители обязаны бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) Потребитель добровольно возмещает причиненный ущерб Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней, либо Исполнитель имеет право взыскивать его с виновного в установленном законом порядке;

3.3.5 Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения услуг. В случае опоздания Потребителя более чем на 30% длительности приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

3.3.6 В случае отказа от услуг, рекомендованных врачами Исполнителя, дать письменный отказ от медицинского вмешательства;

3.3.7 Согласовывать график посещения специалистов (врачей) Исполнителя по мере обращения.

#### 4. ПРАВА СТОРОН

4.1 Исполнение обязательств одной стороной дают право требовать его исполнения обязательств в полном объеме от второй стороны в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством. Такое требование, если есть основания полагать, что обязательства не исполняются надлежащим образом, поначалу может быть заявлено в устной форме стороной, считающей, что обязательства другой стороной нарушены. Если это требование не удовлетворено в течение семи дней, требователь оформляет претензию в письменном виде и направляет его другой стороне. Если эта претензия не удовлетворена в течение десяти дней с момента её получения другой стороной, стороны разрешают возникший конфликт в соответствии с разделом 6 Договора.

4.2 Стороны вправе согласованно изменять условия Договора, внося соответствующие изменения и дополнения в Договор, путем письменного заключения Дополнительных соглашений к нему.

#### 4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1 В случае отказа Потребителя от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или устранить опасность для здоровья Потребителя, получить от него соответствующий письменный отказ от медицинского вмешательства, разъяснив Потребителю возможные последствия такого отказа для его здоровья;

4.3.2 В случае отказа Заказчика от услуг получить от него письменный отказ от медицинского вмешательства, разъяснив Заказчику возможные последствия такого отказа;

4.3.3 Не нести ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя в следующих случаях:

- при невыполнении Потребителем рекомендаций и предписаний Исполнителя по его лечению;
- при не информировании Исполнителя о перенесенных Потребителем заболеваниях, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов и других осложнений, в том числе, с которыми Потребитель был знаком до начала и/или возникших в процессе лечения;
- при обострении воспалительных процессов и/или других ухудшениях состояния здоровья Потребителя после самостоятельного прерывания и/или изменения назначенной схемы лечения.

4.3.4. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза и оказания неотложной медицинской помощи. При необходимости расширения планового объема медицинских услуг Потребителю в связи с возникновением неотложной ситуации. Заказчик производит доплату согласно действующему Прайс-листу.

4.3.5. Самостоятельно привлекать Соисполнителей для оказания медицинских услуг, составляющих предмет договора.

4.3.6. Отказать в оказании медицинских услуг (приостановить обслуживание) Потребителя при условии:

- наличия у Потребителя медицинских противопоказаний к проведению лечения;
- нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка и/или невыполнение требований персонала Исполнителя.

4.3.7. прекратить оказание услуг Потребителю (приостановить обслуживание) или задерживать выдачу заключений приемов и результатов произведенных Потребителю исследований при отсутствии оплаты согласно п.2.4 настоящего Договора и начислить 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа до момента полной оплаты стоимости услуг и начисленных пеней.

4.3.8. Отложить оказание услуги по технологическим причинам (отсутствие электроэнергии, водо-теплоснабжения, неисправность медицинского оборудования и т.д.), а также по причине болезни сотрудника, назначенного для оказания медицинской услуги пациента.

#### 4.4. Заказчик вправе:

4.4.1 в любое время проверять ход и качество услуги, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.4.2 Если после оказания медицинской услуги стало очевидно, что она выполнена ненадлежащим образом, назначить разумный срок для устранения недостатков, и, при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования, отказаться от Договора, а также потребовать от Исполнителя возмещения убытков.

#### 4.5 Потребитель вправе:

4.5.1 получать от Исполнителя дополнительные разъяснения в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были ему не понятны;

4.5.2 отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Исполнителя, если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье или являются необоснованными, в этом случае Потребитель оформляет письменный отказ;

4.5.3 Получать заверенные копии всех медицинских документов, результатов анализов и другую документацию при наличии заявления и документа удостоверяющего личность в срок до 10 рабочих дней.

4.5.4 Ознакомиться с перечнем оказываемых услуг согласно лицензии Исполнителя (Приложение №2)

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания тремя сторонами. Дата окончания Договора \_\_\_\_\_.

5.2 В случае, если ни одна из Сторон не сделает заявление о прекращении Договора за 30 календарных дней до даты его окончания, то Договор считается пролонгированным на один год. Количество таких пролонгаций не ограничено.

5.3 Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон путем письменного уведомления Стороны за 10 дней до оказания услуги.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей, установленных настоящим договором или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4 Исполнитель не несет ответственности в случаях несогласованного с Исполнителем медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.5 В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, возникшего по его вине, Исполнитель предоставляет не оказанные услуги в согласованное с Потребителем время.

6.6 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

6.7 Претензия оформляется в письменной форме, и направляется той Стороне по Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Претензии по качеству медицинских услуг рассматриваются созданной Исполнителем врачебной комиссией. Исполнитель оставляет за собой право привлекать к рассмотрению Претензии независимого эксперта/экспертов. В случае если Претензия подается со стороны Заказчика/Потребителя, то она должна быть от его имени или от имени его доверенного лица, а также заверена его подписью.

6.8 Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента получения оригинала претензии. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

6.9 При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в суд, в соответствии с действующим законодательством.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания медицинских услуг, согласен со стоимостью оказываемых Потребителю услуг и готов их оплачивать по мере их оказания.

7.2 Заказчик и Потребитель подтверждают свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС; данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях

Заказчик:

Пациент:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью, а также иными сотрудниками Исполнителя, обязанными сохранять медицинскую тайну пациента. В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи Потребитель предоставляет право медицинским работникам передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, в интересах обследования и лечения.

7.3 Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4 Заказчик, подписывая настоящий договор, в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ подтверждает свое согласие на возможность использования Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи при подписании настоящего Договора, а также любых иных документов, связанных с его исполнением.

7.5  Заказчик подтверждает свое согласие на получение SMS-уведомлений, содержащих информацию о действующих акциях и специальных предложениях Исполнителя и сети стоматологий «СтильДент».

Заказчик отказывается от получения SMS-уведомлений, содержащих информацию о действующих акциях и специальных предложениях Исполнителя и сети стоматологий «СтильДент».

7.6 Потребитель информирован о возможности и даёт согласие на проведение фотодокументирования (видеодокументирования) в процессе обследования и лечения в целях определения и фиксации выявленных изменений анатомического и/или функционального характера, а также результатов медицинских вмешательств (манипуляций) с целью сравнительной оценки и осуществления контроля качества оказанной услуги.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Заказчик:</b> _____	<b>Потребитель:</b> _____	<b>Исполнитель:</b> _____
_____	_____	Р/счет № _____
Проживающий(-ая) по адресу: _____	Проживающий(-ая) по адресу: _____	К/счет № _____
_____	_____	БИК _____
Дата рождения: _____	Дата рождения: _____	ОКПО _____
Тел.: _____	Тел.: _____	ИНН _____
		КПП _____
		ОГРН _____

**Заказчик:**  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Пациент:**  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Исполнитель:**  
\_\_\_\_\_  
(подпись)