

**ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

№ _____ от _____ г.
г. Новосибирск

_____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № _____ от _____ г., в лице _____, с другой стороны, при совместном упоминании - «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель выполняет на возмездной основе медицинские услуги (далее по тексту договора - «услуги»), перечень и стоимость которых определяются согласно прейскуранту (действующему на момент оказания услуг) на медицинские услуги Исполнителя, и подтверждаются калькуляционной квитанцией (Приложение №1).
- 1.2. Во исполнение п.3. ч.1 ст.79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Исполнитель проинформировал Заказчика о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; При этом в рамках настоящего договора Исполнитель оказывает медицинские услуги только на возмездной основе и, подписывая настоящий договор, Заказчик сознательно и добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
- 1.3. Сроки предоставления услуг согласуются сторонами при каждом последующем посещении. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи пациента на прием, которая осуществляется через регистратуру Исполнителя лично или посредством телефонной связи.
- 1.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

2. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. Цена настоящего Договора состоит из суммы стоимостей каждой услуги, оказанной Заказчику, и определяется в соответствии с приложениями №1 к Договору.
- 2.2. Цена настоящего Договора не фиксирована и подлежит коррекции (дополнению) по мере оказания медицинских услуг, поскольку количество оказанных Исполнителем услуг может увеличиваться с момента заключения настоящего Договора.
- 2.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, возникшего по его вине, Исполнитель предоставляет не оказанные услуги в согласованное с Заказчиком время.
- 2.4. Заказчик обязан оплатить стоимость услуги перед оказанием медицинской услуги. В случаях, когда окончательный объем услуг может быть определен только после осмотра врача, оплата дополнительных услуг производится сразу после их оказания.
- 2.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется наличным платежом или по платежной карте. Платежные документы — чеки (кассовые либо терминала) являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.6. Заказчик может оплатить медицинские услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору за счет денежных средств, полученных по договору о предоставлении потребительских кредитов на приобретение товаров. При этом, стоимость услуг банка (в том числе комиссии и иные сопутствующие платежи) не включены в стоимость медицинских услуг, указанную в Прейскуранте Исполнителя и оплачиваются Заказчиком самостоятельно за счет собственных средств.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1 своевременно оплачивать услуги, оказанные Исполнителем, согласно прейскуранту на медицинские услуги Исполнителя (действующему на момент оказания услуг);
- 3.1.2 Предоставить Исполнителю полную информацию и документы (копии документов), содержащие сведения о состоянии его здоровья, которыми он располагает на момент заключения Договора и в течение его действия, если эта информация может повлиять на качество услуг Исполнителя.
- 3.1.3 Выполнять все назначения специалистов (врачей) Исполнителя, представленные как в устной, так и изложенные в письменной форме;
- 3.1.4 При первой возможности информировать (в частности, по телефону) специалистов (врачей) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого, об осложнениях, возникших после приема лекарств, вакцинации, или после проведения какого-либо обследования, манипуляции;
- 3.1.5 Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его прав в соответствии с действующим законодательством и Договором, при этом Заказчик и его посетители обязаны бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) Заказчик добровольно возмещает причиненный ущерб Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней, либо Исполнитель имеет право взыскивать его с виновного в установленном законом порядке;
- 3.1.6 Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения услуг. В случае опоздания Заказчика более чем на 30% длительности приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.
- 3.1.7 В случае отказа от услуг, рекомендованных врачами Исполнителя, дать письменный отказ от медицинского вмешательства;
- 3.1.8 Согласовывать график посещения специалистов (врачей) Исполнителя по мере обращения.

3.2. Исполнитель обязан:

- 3.2.1 Обеспечить режим конфиденциальности, при обращении Заказчика за медицинскими услугами в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан и ФЗ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27.07.2006 г.;
- 3.2.2 По требованию Заказчика предоставить ему копию лицензии на виды оказываемых медицинских услуг;
- 3.2.3 По требованию Заказчика предоставить в письменной форме информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- 3.2.4 В случае обнаружения у Заказчика заболеваний, о которых не было известно при подписании Договора, поставить его в известность о наличии таковых и предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний, внося соответствующую информацию в медицинскую документацию Заказчика;
- 3.2.5 В случае несовместимости заболевания, обнаруженного после подписания Договора, с выбранной методикой оказания медицинских услуг, предложить и согласовать другой метод оказания услуг;
- 3.2.6 Согласовывать с Заказчиком проведение медицинских вмешательств и предоставлять ему для подписания информированное согласие на их проведение;
- 3.2.7 Согласовывать график посещения специалистов (врачей) Исполнителя с Заказчиком по мере его обращений с учетом графика работы клиники и конкретного специалиста; своевременно информировать Заказчика о невозможности оказания запланированных услуг, по мере возможностей предоставить альтернативные варианты;
- 3.2.8 В доступной форме информировать Заказчика или его поверенного, законного представителя, а также _____

(ФИО доверенного лица)

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях (возможных осложнениях) и результатах проведенного лечения, с учетом согласия Потребителя на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

- 3.2.9 Направить Заказчика в другую медицинскую организацию, если Лицензия или возможности Исполнителя не позволяют ему осуществлять те услуги, необходимость оказания которых выявилась в процессе диагностики и лечения Заказчика;
- 3.2.10 Вести учет услуг, оказанных Заказчику и предоставлять ему калькуляционные квитанции после окончательного расчета вместе с платежными документами;
- 3.2.11 Знакомить Заказчика или его поверенного, законного представителя, а также лицо, указанное в п.3.2.8. Договора непосредственно с медицинской документацией, после исполнения договора выдавать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающей состояние его здоровья, и давать по ней соответствующие консультации.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнение обязательств одной стороной дают право требовать его исполнения обязательств в полном объеме от второй стороны в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством. Такое требование, если есть основания полагать, что обязательства не исполняются надлежащим образом, поначалу может быть заявлено в устной форме стороной, считающей, что обязательства другой стороной нарушены. Если это требование не удовлетворено в течение семи дней, требователь оформляет претензию в письменном виде и направляет его другой стороне. Если эта претензия не удовлетворена в течение десяти дней с момента её

Заказчик:

Исполнитель:

(подпись)

(подпись)

получения другой стороной, стороны разрешают возникший конфликт в соответствии с разделом 6 Договора.

4.2 Стороны вправе согласованно изменять условия Договора, внося соответствующие изменения и дополнения в Договор, путем письменного заключения Дополнительных соглашений к нему.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1 В случае отказа Заказчика от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или устранить опасность для его здоровья, получить от него соответствующий письменный отказ от медицинского вмешательства, разъяснив возможные последствия такого отказа для его здоровья;

4.3.2 В случае отказа Заказчика от услуг получить от него письменный отказ от медицинского вмешательства, разъяснив Заказчику возможные последствия такого отказа;

4.3.3 Не нести ответственности за ухудшение состояния здоровья Заказчика в следующих случаях:

- при невыполнении Заказчиком рекомендаций и предписаний Исполнителя по его лечению;
- при не информировании Исполнителя о перенесенных Заказчиком заболеваниях, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов и других осложнений, в том числе, с которыми Заказчик был знаком до начала и/или возникших в процессе лечения;
- при обострении воспалительных процессов и/или других ухудшениях состояния здоровья Заказчика после самостоятельного прерывания и/или изменения назначенной схемы лечения.

4.3.4. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза и оказания неотложной медицинской помощи. При необходимости расширения планового объема медицинских услуг в связи с возникновением неотложной ситуации, Заказчик производит доплату согласно действующему Прайс-листу.

4.3.5. Самостоятельно привлекать Соисполнителей для оказания медицинских услуг, составляющих предмет договора.

4.3.6. Отказаться в оказании медицинских услуг (приостановить обслуживание) Заказчика при условии:

- наличия у Заказчика медицинских противопоказаний к проведению лечения;
- нарушения Заказчиком правил внутреннего распорядка и/или невыполнение требований персонала Исполнителя.

4.3.7. прекратить оказание услуг Заказчику (приостановить обслуживание) или задерживать выдачу заключений приемов и результатов произведенных исследований при отсутствии оплаты согласно п.2.4 настоящего Договора и начислить 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа до момента полной оплаты стоимости услуг и начисленных пеней.

4.3.8. Отложить оказание услуги по технологическим причинам (отсутствие электроэнергии, водо-теплоснабжения, неисправность медицинского оборудования и т.д.), а также по причине болезни сотрудника, назначенного для оказания медицинской услуги пациента.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1 в любое время проверять ход и качество услуги, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.4.2 Если после оказания медицинской услуги стало очевидно, что она выполнена ненадлежащим образом, назначить разумный срок для устранения недостатков, и, при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования, отказаться от Договора, а также потребовать от Исполнителя возмещения убытков.

4.4.3 получать от Исполнителя дополнительные разъяснения в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были ему не понятны;

4.4.4 отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Исполнителя, если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье или являются необоснованными, в этом случае Заказчик оформляет письменный отказ;

4.4.5 Получать заверенные копии всех медицинских документов, результатов анализов и другую документацию при наличии заявления и документа удостоверяющего личность в срок до 10 рабочих дней.

4.4.6 Ознакомиться с перечнем оказываемых услуг согласно лицензии Исполнителя (Приложение №2)

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Дата окончания Договора – _____

5.2. В случае, если ни одна из Сторон не сделает заявление о прекращении Договора за 30 календарных дней до даты его окончания, то Договор считается пролонгированным на один год. Количество таких пролонгаций не ограничено.

5.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон путем письменного уведомления Стороны за 10 дней до оказания услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Заказчиком своих обязанностей, установленных настоящим договором или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случаях несогласованного с Исполнителем медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.5. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем, возникшего по его вине, Исполнитель предоставляет не оказанные услуги в согласованное с Заказчиком время.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

6.7. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется той Стороне по Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Претензии по качеству медицинских услуг рассматриваются созданной Исполнителем врачебной комиссией. Исполнитель оставляет за собой право привлекать к рассмотрению Претензии независимого эксперта/экспертов. В случае если Претензия подается со стороны Заказчика, то она должна быть от его имени или от имени его доверенного лица, а также заверена его подписью.

6.8. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента получения оригинала претензии. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

6.9. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в суд, в соответствии с действующим законодательством.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания медицинских услуг, согласен со стоимостью оказываемых ему услуг и готов их оплачивать по мере их оказания.

7.2. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС; данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью, а также иными сотрудниками Исполнителя, обязанными сохранять медицинскую тайну пациента. В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи Заказчик предоставляет право медицинским работникам передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, в интересах обследования и лечения.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4. Заказчик, подписывая настоящий договор, в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ подтверждает свое согласие на возможность использования Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи при подписании настоящего Договора, а также любых иных документов, связанных с его исполнением.

7.5.

Заказчик подтверждает свое согласие на получение SMS-уведомлений, содержащих информацию о действующих акциях и специальных предложениях Исполнителя и сети стоматологий «СтильДент».

Заказчик:

(подпись)

Исполнитель:

(подпись)

Заказчик отказывается от получения SMS-уведомлений, содержащих информацию о действующих акциях и специальных предложениях Исполнителя и сети стоматологий «СтильДент».

7.6. Заказчик информирован о возможности и даёт согласие на проведение фотодокументирования (видеодокументирования) в процессе обследования и лечения в целях определения и фиксации выявленных изменений анатомического и/или функционального характера, а также результатов медицинских вмешательств (манипуляций) с целью сравнительной оценки и осуществления контроля качества оказанной услуги.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик: _____
Проживающий(-ая) по адресу: _____

Исполнитель: _____
Р/счет № _____

_____ К/счет № _____
Дата рождения: _____ Банк _____
Тел.: _____ БИК _____

ОКПО _____
ИНН _____
КПП _____
ОГРН _____

Заказчик:

(подпись)

Исполнитель:

(подпись)